

## 電話再診の流れ

- ① 電話再診を希望される方は**電話再診予約受付時間**（平日 10:00～17:00）（木曜・土曜 9:00～11:00）に当院（0858-48-2132）へお電話いただきお名前、生年月日、折り返し連絡がつくお電話番号をお伝えいただいたうえ、一旦電話を切ってお待ちください。）※10時まではお電話が込み合いやすいためご遠慮下さいますようお願い致します。



- ② カルテ確認後、受付担当者が電話診療希望日に折り返しお電話をおかけ致します。（**月火水金は 11:45～12:15、木・土曜日は 9:00～11:30 に電話診療になりますのでご予約時間でお待ちください**）※診療の空き時間にお電話できる場合もございます。

○保険証確認

○お薬が処方された場合受け取りを希望される薬局の店舗名

○お支払い方法（PayPay 又は窓口でのお支払い）

★iPhone をお持ちの方は FaceTime でのオンライン診療をお勧めします

以上の事をお伝え下さい。



- ③ 院長へ電話をおつなぎします

- ④ 院長と電話診療

- ⑤ 電話診療後処方箋を発行しご希望の薬局へ FAX します



- ⑥ 処方箋は当院より薬局へ郵送しますので患者様は直接薬局へ行って下さい



- ⑦ 当院の電話診療代金お支払いは後日でもよろしいです。又、当日お支払いされる場合は玄関で手指消毒後、受付でお支払いをお願いします。

※iPhone にて FaceTime での診療の場合 PayPay オンライン診療専用（PayPay 残高でのお支払い限定）QRコード決済もご利用できます。



05-QC5V12[1]FXJK0F

新田内科クリニック