

オンライン診療の流れ

iPhone、iPad をお持ちの方に限ります。Android の方は対象外となります。

電話のみによる診療は終了致しました。

慢性疾患で通院中で処方のみをご希望の方が対象です。初診の方は対面診療をお願いします。

- ① オンライン診療を希望される方は**予約受付時間**（平日 10：00～17：00）（木曜・土曜 9：00～11：00）に当院（0858-48-2132）へお電話いただきお名前、生年月日、Facetime ができる携帯電話番号、をお伝えいただいたうえ、一旦電話を切ってお待ちください。）※10 時まではお電話が込み合いやすいためご遠慮下さいますようお願い致します。



- ② カルテ確認後、受付担当者が Facetime より患者様のデバイスへ接続致します。

下記の事を伺いますのでお伝え下さい。

- オンライン診療の希望日と午前か午後（診療時間内に限ります）
- 保険証確認（携帯電話の画面に保険証を提示して下さい）
- お薬が処方された場合受け取りを希望される薬局の店舗名
- お支払い方法（PayPay 又は窓口でのお支払い）



③ iPad を用いて患者様のデバイスに院長から接続致します

診療の空き時間に接続いたしますので午前か午後の診療時間内でお待ち下さい



④ 院長とオンライン診療開始



⑤ オンライン診療後処方箋を発行しご希望の薬局へFAXします



⑥ 処方箋は当院より薬局へ郵送しますので患者様は直接薬局へ行って下さい



⑦ 当院のオンライン診療代金お支払いは後日でもよろしいです。又、当日お支払いされる場合は玄関で手指消毒後、受付でお支払いをお願いします。
※PayPay オンライン診療専用（PayPay 残高でのお支払い限定）QRコード決済をご利用の場合は窓口に来られなくてもオンライン上でお支払いできます。



05-QCwVYzJFzFXJkGw

新田内科クリニック